

ALGEMENE BEPALINGEN, BETALINGSAFSPRAKEN EN HUISREGELS



ALGEMENE BEPALINGEN:

- Er mag nergens in het gebouw gerookt worden, ook niet op toiletten.
- Het nuttigen van voedsel en drank mag alleen in de daarvoor bestemde ontmoetingsruimte. Vanzelfsprekend mogen hier alleen bij **FIT FOCUS / ZWEMLES VENLO** gekochte producten genuttigd worden.
- Plak geen kauwgom op of onder stoelen, toestellen enzovoorts, maar deponeer deze in de afvalbakken.
- Als je per ongeluk wat stuk hebt gemaakt, of constateer je gebreken, geef dit dan even aan ons door zodat we er zo snel mogelijk wat aan kunnen doen.
Bij moedwillige beschadiging of vernieling van onze eigendommen wordt u de verdere toegang ontzegd!
- We verwachten dat iedereen ten opzichte van elkaar de normaal geldende gedragscodes en fatsoensnormen in acht neemt en dat elkaars inspanningen worden gerespecteerd.
- In die ruimtes waar geen direct toezicht is (kleedkamers, toiletten en douches) hopen wij dat iedereen zich realiseert dat deze ruimtes voor gezamenlijk gebruik zijn. **Maak er dus geen bende van!**

BETALINGSAFSPRAKEN:

- De contributie is bij vooruitbetaling verschuldigd.
- Als betaling via automatische incasso is afgesproken dan zorgt het lid voor voldoende saldo op zijn/haar rekening. Bij een het lid verwijtbare storno brengen we stornokosten in rekening. Bij herhaalde storno's wordt het bedrag voor de resterende periode in één keer opeisbaar.
- Indien Zwemles Venlo genoodzaakt wordt tot het versturen van betalingsherinneringen dan wordt hiervoor per schrijven een bedrag aan administratiekosten in rekening gebracht.

HUISREGELS

- Kinderen kleden om in een apart kleedlokaal dat alleen toegankelijk is voor het kind dat zwemles volgt met een begeleider. De ruimte is niet ingericht voor meer bezoekers. Ook kinderwagens mogen niet meegenomen worden in deze ruimte. Het is niet toegestaan om met straatschoeisel in dit lokaal te komen. U kunt voor uzelf badslippers meenemen of voor 40 eurocent hoesjes aanschaffen bij de receptie. Kinderen kunnen op blote voeten het kleedlokaal betreden.
- Als de les begint neemt de zwemleraar de kinderen vanuit het kleedlokaal mee naar de zwemzaal. Ouders hebben geen toegang tot de zwemzaal. Tijdens de les blijft de deur dicht. U kunt via het raam in de horecaruimte in de zwemzaal kijken of via de tv de verrichtingen volgen.
- Kinderen worden na de zwemles door een zwemleraar naar de douche begeleid. Bij het douchen mag geen shampoo worden gebruikt omdat het hierdoor erg glad wordt en dit onveilige situaties met zich mee kan brengen. Ouders wachten in het kleedlokaal tot de kinderen uit de douche komen.
- De horecaruimte is ook een verblijfsruimte voor klanten anders dan de klanten van de zwemles en is niet bestemd als speelparadijs voor kinderen. Voor broertjes en zusjes hebben we een speciale speelruimte ingericht. We vragen u om zelf toezicht te houden op kinderen en erop toe te zien dat zij geen hinder veroorzaken.
- Gelieve geen foto's of camera-opnames te maken tijdens de zwemlessen. Dit mag uiteraard wel tijdens het diplomazwemmen.